

ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг осуществления образовательной деятельности организации

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида №7» Партизанского городского округа на 2019-2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (адреса электронной почты, номера телефонов, формы обратной связи, размещение отчетов на часто задаваемые вопросы, обеспечение функционирования средств получения обратной связи от получателей услуг)	1.Своевременное размещение и обновление информации о деятельности ДООУ на официальном сайте. 2.Еженедельный мониторинг сайта. 3. Подготовка ежегодного отчета о результатах самообследования.	Регулярно.	Заместитель заведующего по ВР Е.В.Алдонова	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону , по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации Информирование участников образовательных	31.12.2020

				отношений о деятельности организации	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
1. Неполный перечень направлений дополнительных программ, реализуемых в образовательной организации	1. Расширить направления дополнительных образовательных программ (социально-педагогическое и художественное направления)	Регулярно.	Заместитель заведующего по ВР. Е.В.Алдонова Старший воспитатель О.В.Протасова		
3. Доступность условий для инвалидов					
Отсутствуют условия в ОУ для инвалидов поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации, отсутствие специализированной мебели для инвалида колясочника.	Принятие мер по оборудованию помещений для маломобильных категорий получателей услуг. Обновление материально-технической базы и информационного обучения организации	Постоянно По мере поступления бюджетных, внебюджетных средств.	Заместитель заведующего по АХР Ю.С.Пугач Заведующий	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению Размещение на сайте образовательной организации информации о доступной среде Наличие в организации условий для обучения инвалидов- наличие входных групп пандусами Дублирование надписей, знаков. Создание безопасных условий для организации образовательной деятельности.	2020-2021
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации					
Доброжелательность, вежливость, компетентность образовательной организации, общая удовлетворенность качеством образовательной	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний конкурс сотрудников. Соблюдение	В течение 2020г.	Заместитель заведующего по ВР. Е.В.Алдонова Старший воспитатель О.В.Протасова	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности	До 31.12.2020г.

деятельности организации	норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.			граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 97%. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в семинарах, конкурсах.	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте образовательной организации. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт образовательной организации, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону по электронной почте.	В течение 2020г.	Заместитель заведующего по ВР. Е.В. Алдонова Старший воспитатель О.В.Протасова	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №7»	До 31.12.2020г.

И.о. заведующего

МБДОУ «Детский сад №7»



Е.В.Алдонова